



2022
ANCES OPEN
INNOVATION

ANCES
Asociación Nacional
de CEOs Españoles

ANCES OPEN INNOVATION 2024

Mundiplan

EMPRESA

MUNDIPLAN

DESCRIPCIÓN DEL RETO

Contexto, definición del problema.

Mundiplan Turismo y Ocio S.l. está participada por IBERIA, ALSA e IAG7 que tras su experiencia en el la explotación del contrato del IMSERSO, deciden constituir esta sociedad para satisfacer las necesidades de ocio del cliente senior.

Definición del reto.

Mundiplan se centra en el cliente para dar una respuesta innovadora a sus necesidades de turismo y ocio.

Herramientas interactivas, gaming, espacios para compartir información. para interactuar con el cliente, fomentar el engagement y su participación: crear comunidad.