



## ANCES OPEN INNOVATION 2024

### EMPRESA

#### OPPLUS



### DESCRIPCIÓN DEL RETO

#### Contexto, definición del problema.

OPPLUS es una empresa de consultoría de procesos de negocio (BPO) con una amplia gama de servicios enfocados en ayudar a las empresas a mejorar y aumentar su calidad.

Con sede en Málaga y ubicado en Málaga TechPark, cuenta con un equipo de más de 2.500 empleados altamente capacitados para ofrecer soluciones eficientes y personalizadas que den respuesta a las necesidades empresariales.

Su principal objetivo es ayudar a que sus clientes consigan un aumento en la productividad de sus procesos y reduzcan costes para que puedan alcanzar su máximo potencial.

Con más de quince años de experiencia y una constante inversión en la transformación tecnológica, son expertos en dar soluciones eficientes y de calidad a sus clientes.

OPPLUS practica una cultura empresarial que se basa en aumentar y potenciar el bienestar de los empleados. Para conseguirlo, la empresa ha llevado a cabo programas y políticas que cuidan el capital más importante de una organización empresarial: el humano, a través de aspectos que mejoran el bienestar mental, físico y social de los trabajadores.

Entre estas medidas, la empresa ofrece a su plantilla un modelo de teletrabajo flexible 60/40 por el que el empleado puede teletrabajar en remoto 2 días a la semana y 3 días presencial, facilitando así la conciliación familiar.



Existen diferentes tipos de puestos/salas en función de los diferentes perfiles, configuración y sus necesidades.

Estos puestos son suficientes para la ocupación actual, con la modalidad de trabajo.

### **Definición del reto.**

Buscamos soluciones que mejoren la organización y la optimización del espacio físico (puestos/salas) con el máximo de posibilidades de parametrización y gestión.

Por ello, necesitamos disponer de una solución tecnológica que nos permita conocer y acceder a la información diaria de los puestos para que los empleados puedan consultar los puestos físicos disponibles, anular o modificar reserva según sus necesidades a través de una aplicación multidispositivo (app y web).

Se debe de tener en cuenta, que esta reserva de puestos debe cumplir una serie de premisas:

- La asignación del puesto debe de requerir la mínima interacción por parte de los usuarios.
- El empleado puede modificar esta reserva siempre que haya disponibilidad en su zona
- La reserva disponible del empleado debe ser siempre de la zona habilitada para su unidad
- Los puestos de contingencia, se deben repartir por unidades y fluctúan, en base a la necesidad de la organización
- El equipamiento de los puestos es heterogéneo, por lo que debe aparecer la información de equipamiento en cada puesto
- Se debe poder acceder desde cualquier dispositivo
- La solución debe ser flexible y fácilmente adaptable, ya que la plantilla fluctúa así como los espacios