



ANCES OPEN INNOVATION 2024

EMPRESA

OPPLUS



DESCRIPCIÓN DEL RETO

Contexto, definición del problema.

OPPLUS es una empresa de consultoría de procesos de negocio (BPO) con una amplia gama de servicios enfocados en ayudar a las empresas a mejorar y aumentar su calidad.

Con sede en Málaga y ubicado en Málaga TechPark, cuenta con un equipo de más de 2.500 empleados altamente capacitados para ofrecer soluciones eficientes y personalizadas que den respuesta a las necesidades empresariales.

Su principal objetivo es ayudar a que sus clientes consigan un aumento en la productividad de sus procesos y reduzcan costes para que puedan alcanzar su máximo potencial.

Con más de quince años de experiencia y una constante inversión en la transformación tecnológica, son expertos en dar soluciones eficientes y de calidad a sus clientes.

OPPLUS practica una cultura empresarial que se basa en aumentar y potenciar el bienestar de los empleados. Para conseguirlo, la empresa ha llevado a cabo programas y políticas que cuidan el capital más importante de una organización empresarial: el humano, a través de aspectos que mejoran el bienestar mental, físico y social de los trabajadores.

Entre estas medidas, la empresa ofrece a su plantilla un modelo de teletrabajo flexible 60/40 por el que el empleado puede teletrabajar en remoto 2 días a la semana y 3 días presencial, facilitando así la conciliación familiar.



Existen diferentes tipos de puestos/salas en función de los diferentes perfiles, configuración y sus necesidades.

Estos puestos son suficientes para la ocupación actual, con la modalidad de trabajo.

Definición del reto.

Buscamos soluciones que mejoren la organización y la optimización del espacio físico (puestos/salas) con el máximo de posibilidades de parametrización y gestión.

Por ello, necesitamos disponer de una solución tecnológica que nos permita conocer y acceder a la información diaria de los puestos para que los empleados puedan consultar los puestos físicos disponibles, anular o modificar reserva según sus necesidades a través de una aplicación multidispositivo (app y web).

Se debe de tener en cuenta, que esta reserva de puestos debe cumplir una serie de premisas:

- La asignación del puesto debe de requerir la mínima interacción por parte de los usuarios.
- El empleado puede modificar esta reserva siempre que haya disponibilidad en su zona
- La reserva disponible del empleado debe ser siempre de la zona habilitada para su unidad
- Los puestos de contingencia, se deben repartir por unidades y fluctúan, en base a la necesidad de la organización
- El equipamiento de los puestos es heterogéneo, por lo que debe aparecer la información de equipamiento en cada puesto
- Se debe poder acceder desde cualquier dispositivo
- La solución debe ser flexible y fácilmente adaptable, ya que la plantilla fluctúa así como los espacios