

ANEXO I DESCRIPCIÓN DEL RETO

TICKETING DIGITAL PARA EL ACCESO SIN BARRERAS

Contexto

El sistema tradicional de ticketing todavía presenta fricciones relevantes: colas en horas punta, costes de mantenimiento de tornos y expendedoras y limitaciones de accesibilidad para ciertos colectivos. La digitalización integral del ticketing responde a la necesidad urgente de una mejor experiencia, incrementar la eficiencia operativa y alinear el sector con las tendencias internacionales de movilidad inteligente. Además, la madurez tecnológica de soluciones como ABT o los pagos abiertos (open loop) permite avanzar hacia modelos de acceso sin turno, redefiniendo la forma en que los pasajeros acceden y pagan sus viajes. Para los operadores, estas innovaciones permiten reducir costes operativos, optimizar flujos de viajeros, aumentar la seguridad y reforzar la sostenibilidad.

Descripción del reto

Renfe busca identificar, probar e implementar soluciones de ticketing digital que eliminen las barreras físicas en estaciones, mejoren la experiencia del viajero y contribuyan a un sistema de transporte más ágil, inclusivo y sostenible.

Ejemplos de soluciones

A continuación, se incluyen ejemplos de posibles soluciones para este reto, sin embargo, los candidatos pueden proponer cualquier solución no incluida siempre que se encuentre alineada con el reto:

- Account-Based Ticketing (ABT): sistemas basados en cuentas digitales que calculan y aplican automáticamente la tarifa óptima, integrados con tarjetas bancarias contactless o smartphones.
- Geofencing y localización: validación automática del billete en función de la ubicación del usuario, facilitando información en tiempo real y control de accesos.
- Be-In/Be-Out (BiBo): detección automática de entrada y salida del pasajero sin necesidad de interacción, con tecnologías como balizas BLE, RFID o incluso ultrasonidos.
- Integración con MaaS y pagos abiertos: compatibilidad con otros modos de transporte y medios de pago habituales, permitiendo un ecosistema de movilidad más conectado y flexible.